

Gwasanaethau Digidol a Gwybodaeth

Mae Gwasanaethau Digidol a Gwybodaeth (DIS) yn darparu gwasanaethau TG integredig, dysgu digidol, llyfrgell, gwybodaeth, sgiliau digidol a data y Brifysgol trwy strwythur sefydliadol diwygiedig sydd wedi'i gynllunio i gryfhau cydweithredu a darparu gwasanaethau.

Mae'r strwythur newydd wedi'i gynllunio i gryfhau cydweithredu ar draws meysydd gwasanaeth, symleiddio mynediad at gymorth, gwella profiad staff a myfyrwyr, a sicrhau bod y Brifysgol mewn sefyllfa dda i ymateb i gyfleoedd a heriau yn y dyfodol mewn amgylchedd cynyddol ddigidol.

Nodwedd allweddol o'r strwythur newydd yw cyflwyno model cymorth rheng flaen integredig newydd ar draws pob campws. Trwy ddod â gwasanaethau cymorth llyfrgell a TG at ei gilydd, bydd myfyrwyr a staff yn elwa o brofiad cymorth mwy di-dor a chyson, tra bod timau arbenigol yn gallu canolbwyntio ar ddarparu arbenigedd a gwerth yn eu priod feysydd.

Mae Gwasanaethau Digidol a Gwybodaeth wedi'u trefnu'n dri maes gwasanaeth craidd:

1. Cyflenwi Gwasanaeth Digidol

Mae Digital Service Delivery yn darparu gwasanaethau cymorth digidol, llyfrgell a thechnegol rheng flaen y Brifysgol, gan sicrhau bod myfyrwyr a staff yn gallu cael mynediad at y systemau, y gwasanaethau a'r adnoddau sydd eu hangen arnynt i gefnogi dysgu, addysgu, ymchwil a gweithgareddau proffesiynol.

Mae'r gwasanaeth yn arwain y model cymorth integredig newydd ar draws pob campws, gan ddod ag arbenigedd cymorth llyfrgell a TG ynghyd mewn un gwasanaeth sy'n canolbwyntio ar y cwsmer. Mae hyn yn creu profiad mwy cyson a chydweithredol i ddefnyddwyr, waeth a yw eu hymholiad yn ymwneud â thechnoleg, gwasanaethau digidol, adnoddau dysgu neu ddarpariaeth llyfrgelloedd.

Ochr yn ochr â chymorth rheng flaen, mae'r gwasanaeth yn gyfrifol am ddarparu gweithredol a gwella parhaus gwasanaethau cymorth technegol, technolegau terfynol, systemau cymorth digidol a llwyfannau rheoli gwasanaethau menter, gan helpu i sicrhau bod gwasanaethau yn parhau i fod yn ddibynadwy, yn ymatebol ac yn canolbwyntio ar ddefnyddwyr.

Mae meysydd cyfrifoldeb allweddol yn cynnwys:

- Gwasanaethau cymorth TG a llyfrgelloedd rheng flaen integredig
- Gwasanaeth cwsmeriaid ac ymgysylltu â defnyddwyr
- Gwasanaethau cymorth technegol TG ac AV
- Rheoli Gwasanaeth Menter (ServiceNow)
- Rheoli Endpoint a dyfeisiau
- Gweithle digidol a gwasanaethau argraffu
- Perfformiad gwasanaeth a gwelliant parhaus
- Rheoli gwybodaeth, awtomeiddio a hunanwasanaeth

2. Dysgu Digidol a Gwasanaethau Llyfrgell

Mae Gwasanaethau Dysgu Digidol a Llyfrgelloedd yn cefnogi dysgu, addysgu, ymchwil a llwyddiant myfyrwyr trwy ddarparu gwasanaethau dysgu digidol, llyfrgelloedd, gwybodaeth a sgiliau digidol arbenigol.

Mae'r gwasanaeth yn gweithio mewn partneriaeth â chydweithwyr academiaidd, myfyrwyr a gwasanaethau proffesiynol i wella amgylchedd dysgu'r Brifysgol, cefnogi arloesedd mewn addysgu a dysgu, datblygu gallu digidol a darparu mynediad at adnoddau gwybodaeth a chynnwys ysgolheigaidd o ansawdd uchel.

Gan ddod ag arbenigedd ynghyd mewn dysgu digidol, gwybodaeth a sgiliau digidol, technolegau creadigol, casgliadau llyfrgell a darganfod adnoddau, mae'r tîm yn cefnogi uchelgeisiau'r Brifysgol ar gyfer rhagoriaeth academiaidd, ymgysylltu â myfyrwyr a thrawsnewid digidol.

Mae meysydd cyfrifoldeb allweddol yn cynnwys:

- Gwasanaethau technoleg dysgu a dysgu digidol
- Cefnogaeth a datblygu Amgylchedd Dysgu Rhithwir (VLE)
- Darparu gwybodaeth a sgiliau digidol
- Uniondeb academiaidd a datblygu gallu digidol
- Dylunio dysgu ac addysgeg ddigidol
- Creadigrwydd digidol, cyfryngau a thechnolegau trochi
- Gwasanaethau gwe a phrofiad digidol
- Casgliadau llyfrgell ac adnoddau dysgu
- Gwasanaethau darganfod a mynediad at adnoddau
- Archifau, rheoli cofnodion a chyfathrebu ysgolheigaidd
- Cymorth ymchwil a gwasanaethau mynediad agored

3. Systemau a Seilwaith TG

Mae Systemau a Seilwaith TG yn darparu'r llwyfannau technoleg, systemau menter, gwasanaethau data a seilwaith sy'n sail i weithrediadau'r Brifysgol.

Mae'r gwasanaeth yn gyfrifol am ddylunio, cyflwyno, diogelwch a rheolaeth barhaus amgylchedd technoleg craidd y Brifysgol, gan sicrhau bod systemau'n parhau i fod yn ddiogel, yn wydn ac yn addas i'r diben tra'n cefnogi trawsnewid digidol, effeithlonrwydd gweithredol a gwella gwasanaethau.

Ochr yn ochr â chyfrifoldeb am seilwaith, rhwydweithiau a seiberddiogelwch, mae'r gwasanaeth yn arwain rheoli a datblygu cymwysiadau menter, llwyfannau data a galluoedd adrodd y Brifysgol. Mae hyn yn cynnwys cefnogi penderfyniadau sefydliadol trwy ddarparu deallusrwydd busnes, dadansoddeg data ac adrodd statudol, tra'n sicrhau cydymffurfiaeth â gofynion rheoleiddio a chyllido cyrff cyllido.

Gan weithio'n agos gyda chydweithwyr ar draws y sefydliad, mae'r tîm yn darparu'r dechnoleg, systemau a gwasanaethau data sy'n cefnogi gweithgareddau dysgu, addysgu, ymchwil a gwasanaethau proffesiynol ar draws pob campws.

Mae meysydd cyfrifoldeb allweddol yn cynnwys:

- Seilwaith a rhwydweithiau TG
- Seiberddiogelwch a diogelwch gwybodaeth
- Llwyfannau cwmwl a gwasanaethau cynnal
- Cymwysiadau menter a systemau busnes
- Integreiddio systemau a phensaernïaeth dechnegol
- Llwyfannau warws data a data
- Gwasanaethau deallusrwydd busnes ac adrodd
- Ffurflenni data statudol a rheoleiddiol
- Llywodraethu data a rheoli gwybodaeth
- Gweithrediadau technegol a gwasanaethau seilwaith arbenigol

Gweithio gyda'n gilydd

Er bod gan bob maes gwasanaeth gyfrifoldebau gwahanol, mae'r strwythur newydd wedi'i gynllunio i annog cydweithredu agosach ar draws timau. Trwy gyfuno cymorth rheng flaen integredig ag arbenigedd arbenigol mewn dysgu digidol, gwasanaethau llyfrgell a thechnoleg menter, bydd Gwasanaethau Digidol a Gwybodaeth yn darparu profiad mwy cydgysylltiedig i staff a myfyrwyr wrth gefnogi uchelgeisiau strategol y Brifysgol mewn addysg, ymchwil ac effeithiolrwydd sefydliadol.

Mae'r model gweithredu newydd yn sicrhau bod defnyddwyr yn gallu cael mynediad at gymorth yn haws trwy wasanaeth rheng flaen unedig, tra'n parhau i elwa o arbenigedd proffesiynol pwrpasol ar draws dysgu digidol, sgiliau gwybodaeth, gwasanaethau llyfrgell, seilwaith a thechnoleg.